

Préambule : Toute commande ou vente est soumise aux conditions générales de vente ci-après, que l'acheteur déclare accepter expressément et sans réserve. Toute dérogation ou clause contraire ne sera valable que si elle est acceptée expressément par écrit par la société COPARES.COM laquelle sera ci-après dénommée la « société ».

1 Les prix

Les prix de Produits pratiqués sur copares.com sont indiqués en Euros TTC. Ils tiennent compte de la TVA et des éventuelles réductions applicables au jour de la commande.

Les prix des Produits s'entendent hors frais de livraison. Le montant des frais de livraison sera précisé selon le choix du transporteur avant validation et paiement de la commande.

2 Les produits

Ils sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Cependant en période de forte demande, il se peut qu'un délai de trois à quatorze jours ouvrés soit nécessaire à l'expédition de votre commande. Dans ce cas le client peut être informé soit par mail soit par téléphone dans les plus brefs délais.

Le retard supérieur à 14 jours peut être un motif d'annulation de la commande.

Pour cela le consommateur devra en informer expressément la Société COPARES.COM.

Les Produits sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois si des erreurs ont pu se produire, la responsabilité de La société ne pourrait être engagée.

3 La commande

Inscription de l'Utilisateur

Pour toute première commande, l'Utilisateur devra se créer un compte sur le Site Internet.

Pour passer une commande, l'Utilisateur doit s'identifier avec son adresse email et son mot de passe.

En cas de perte ou d'oubli du mot de passe, l'Utilisateur pourra le redemander en cliquant sur "*mot de passe oublié*". Il recevra alors son mot de passe sur l'adresse email indiquée au moment de son inscription.

L'Utilisateur peut également nous contacter au 0475563525 ou copares@copares.com pour demander son mot de passe.

Enregistrement et validation de la commande

Afin de valider son panier, l'Utilisateur devra accepter les Conditions Générales de vente, choisir l'adresse et le mode de livraison, et enfin valider le mode de paiement, cette dernière étape formalisant le contrat de vente entre COPARES.COM et l'Utilisateur.

Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des produits disponibles à la vente. Toute contestation pourra faire l'objet d'un éventuel échange et des garanties ci-dessous mentionnées (paragraphe rétractation).

COPARES.COM accusera réception de la commande dès sa validation par l'envoi d'un courrier électronique.

Dans certains cas, notamment défaut de paiement, adresse erronée ou autre problème sur le compte de l'Utilisateur, La Société se réserve le droit de bloquer la commande de l'Utilisateur jusqu'à la résolution du problème.

En cas d'indisponibilité d'un Produit commandé l'Utilisateur en sera informé par courrier électronique et/ou par téléphone.

L'annulation de la commande de ce Produit et son remboursement seront alors effectués, le reste de la commande demeurant ferme et définitif.

4 Les modalités de paiement

-Par carte bancaire

Carte Bleue, Visa, Mastercard.

-Par virement bancaire

Via le RIB de COPARES.COM.

5 La livraison

Tous nos colis sont remis contre signature, le client devra en vérifier l'état devant le livreur ou au point de retrait afin de faire le constat détaillé par écrit sur le bordereau des produits manquants ou détériorés.

Si ce n'est pas le cas toute demande de remboursement d'un produit détérioré lors du transport ne pourra être prise en compte.

Les délais de livraison sont donnés par nos transporteurs à titre informatif.

Pour rappel seul les retards supérieurs à 14 jours peuvent être motif d'annulation de commande sauf cas de force majeure.

Afin de connaître les différents modes lieux et délais de livraison L'Utilisateur est invité à cliquer sur le lien ci-dessous

<http://www.copares.com/livraisons.html>

6 Droit de rétractation

Les Produits doivent être intacts, complets, emballés dans l'emballage d'origine.

L'Utilisateur dispose d'un droit de rétraction de 15 jours calendaires à compter de la date de réception ou de retrait des Produits.

L'Utilisateur peut retourner son Produit à COPARES.COM par La Poste (avec copie de sa facture). Les frais de retour sont à la charge de l'Utilisateur (à l'exception d'un Produit défectueux à réception, ou d'une erreur lors de l'envoi du Produit).

COPARES.COM s'engage à rembourser à l'Utilisateur dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente (30) jours à compter de la réception du colis.

COPARES.COM remboursera l'Utilisateur des Produits retournés, sous réserve du respect des conditions ci-dessus mentionnées, ainsi que des frais de livraison de base " aller" de ces derniers si l'Utilisateur retourne l'ensemble de sa commande.

Si l'Utilisateur conserve un ou des Produits commandés, le montant des frais de livraison " aller" sera conservé par COPARES.COM.

ATTENTION : Pour les professionnels, toute commande spéciale, par exemple le mobilier ou les ciseaux sera ferme et définitive, donc ne pourra nous être retourné et remboursé. Seul un retard de 8 semaines sur le délai annoncé pourra être un motif d'annulation.

Le remboursement sera effectué via le moyen de paiement de la commande retournée.

Ainsi, si la commande de Produits a été réglée par :

- carte Bleue, et que sa Carte Bleue est encore valide, le remboursement sera effectué sur le compte attaché à cette Carte Bleue.
- virement, un RIB du client sera alors demandé.

7 Les garanties et SAV

Tous les articles en vente sur WWW.COPARES.COM bénéficient de la garantie légale de conformité (L211-1 et suivant du Code de la Consommation) et de la garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code Civil), permettant à l'Utilisateur de renvoyer les Produits livrés défectueux ou non conformes.

- *Article L211-4 du Code de la Consommation* : Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

- *Article L211-5 du Code de la Consommation* : Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1) Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2) Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

- *Article L211-12 du Code de la Consommation* : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

- *Article 1641 du Code Civil* : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

- *Article 1648 al 1er du Code Civil* : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Certains Produits bénéficient par ailleurs d'une garantie contractuelle en sus de la garantie légale.

- Pour les articles techniques, cette garantie couvre le remplacement et la garantie des pièces, main d'œuvre, transport des pièces, remplacement ou remboursement du Produit (en cas d'impossibilité de réparation reconnue par le vendeur ou le constructeur ou, si la réparation s'avérait trop onéreuse, remplacement par le même modèle ou modèle similaire). Il est à noter que cette garantie exclut le remplacement des pièces dont l'usure est normale (Batterie, tête de coupe, affutage ciseaux...) ou due à une utilisation anormale du Produit. Elle exclut également les pannes liées à un mauvais branchement du Produit ou au non respect de la notice d'emploi, à un choc, un défaut d'utilisation ou d'entretien ou à des causes extérieures au matériel (foudre, dégâts des eaux, etc.).

En ce qui concerne le Service après vente hors garantie ; nous effectuons des réparations hors garantie si le client le souhaite. Le client devra alors accepter un devis avant réparation.

8 Informations nominatives

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Elles peuvent être en partie transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations telles que société de transport, et autres prestataire de la société COPARES.COM.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous écrire en ligne à copares@copares.com, en nous indiquant vos noms, prénoms et adresse email.

Nous nous engageons à ne pas divulguer ni vendre notre fichier client et les informations qui s'y rapportent.

Nous utilisons des cookies sur différentes pages afin de rendre la visite de notre site plus attractive et rendre possible l'utilisation de certaines fonctions. Il s'agit là de petits fichiers texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur. La plupart des cookies que nous

utilisons sont effacés de votre disque dur dès la fin de votre session (appelés cookies de session). Les autres cookies (appelés cookies permanents) restent sur votre ordinateur et nous permettent de reconnaître votre ordinateur lors de votre prochaine visite. Nos entreprises partenaires ne sont pas autorisées à recueillir, traiter ou utiliser au moyen de cookies les données personnelles présentes sur notre site.

9 Responsabilités

COPARES.COM s'engage à décrire avec la plus grande exactitude les produits vendus sur le Site Internet. En revanche, la responsabilité de La Société ne pourra être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence française. De même, la responsabilité de La Société ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

10 Propriété

Tous les éléments du Site Internet sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets. De même, les marques, logos, dessins et modèles figurant sur le Site Internet sont la propriété exclusive de COPARES.COM ou de ses partenaires.. Ainsi, aucun des documents provenant du Site Internet ne peut être copié, reproduit, republié, téléchargé, posté, transmis ou distribué d'aucune manière que ce soit.

11 Loi applicable et compétences juridictionnelle

De convention expresse, le Tribunal de ROMANS est seul compétent en cas de contestation ou de litige. Le Site Internet est conforme à la législation française, et en aucun cas, COPARES.COM ne donne de garantie de conformité à la législation locale qui vous serait applicable, dès lors que vous accédez au Site Internet à partir d'autres pays.